



Personal Data Protection Policy of Novactiv



[English Version page 1 to 4](#)

[Version Française page 5 à 8](#)

16/07/2020

V 2.0

Hy-Nutrition
Novactiv

SAS au capital de 152 400 €
Siège social : 55 Boulevard Jules Verger – 35800 DINARD
RCS SAINT MALO 403 520 224

Personal Data Protection Policy of Novactiv

Novactiv attaches great importance to your privacy and to the manner in which your personal data is handled. For this reason, we would like to inform you of how we collect and process these data, by our personal data protection policy (hereafter « Policy »).

This Policy also contains important information about your rights related to the processing of your personal data. We therefore encourage you to read this Policy carefully and to keep it for reference.

Please note that you have to read this Policy together with any fair processing notice we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you so that you are fully aware of how and why we are using your data. This Policy supplements the other notices and is not intended to override them.

This Policy can be modified, added to, or updated to remain compliant with legislation or regulations or due to a change in our activity. The most recent version of this Policy is available at the following link <http://gdpr.customer.novactiv.eu> or on our Internet site <http://novactiv.eu>. However, it is possible for you to be informed directly of any major change by mail.

It is important that the personal data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed if your personal data changes during your relationship with us.

❖ Reason for collecting data

We collect some of your personal data as a customer of our company or buyer of our products.

❖ Data collected

Data we collect about you:

- either directly from you,
- or from other sources such as your colleagues or employees,
- through cookies.

The data we collect is limited to what is required as part of our commercial relationship. Notably these can be the following types of data:

- identity: Name, first name, email address, postal address, telephone number etc.
- relative to your professional identity: Professional status, Role, Qualifications.

You are free to supply or refuse to supply all or part of your personal data or to refuse its communication. No personal data is collected unless you have freely agreed to provide it, or there being a legitimate reason to do so such as the proper execution of services provided to you. However, **refusal to supply this data or its communication, could impair the execution of the following processes.**

❖ Reasons for collecting data

We use your data, in a general manner, to execute the contract to which you or your company are party, and this include the following reasons for collecting data:

- For the management of our commercial relationship;
- To establish offers, execute and follow your orders, manage your claims and, as the case may be, pay you certain amounts due;
- To keep you informed of any changes in our products or activities;
- To organize training courses adapted to your personnel;
- To conduct investigations satisfaction ;
- To organise seminars / meetings ;
- To comply with our legal obligations, accounting and tax;
- To manage prospect files.

❖ Recipient of data and transfer outside the European Union

Considering the data purposes as listed above, your personal data is likely to be communicated to the data controller's departments, and external persons such as a carrier, partner, or distributor in the course of execution of our services. Your personal data can also be accessible to our technical providers called "Processor" (it means all natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller), for the strict necessity of their mission.

We would like to inform you that the personal data that we collect is likely to be transferred outside of the European Union but always within the purpose outlined above.

In any case the availability or transfer of your personal data shall be made for the strict requirements of the purposes detailed above.

We implement as necessary, contractual guarantees to ensure the protection of your personal data when communicating it to a third party. For example, we come to agreements with the relative parties to include restrictions on usage and obligations in terms of protection and security of your personal data.

By communicating us your personal data, you agree to these transfers.

❖ Conservation

Your personal data is stored in our databases. We intend to retain your personal data in the most secure way possible, to complete transactions as intended under the defined purpose, for the duration of the process or within the legal duration. With this intention, we take all appropriate and reasonable physical, technical, and organizational precautions to prevent alteration to, loss of or unauthorized access to your data.

❖ Usage of cookies

We use cookies to optimize your visit to our Internet site.

A cookie is a small and temporary text file created on your workstation which saves certain Internet parameters. The file is downloaded by your web browser on your first visit to a website.

The information stored is intended to facilitate your access to services and sections of our Internet site.

Here is a table of the first party cookies we use on our website:

Purpose	Name	Function	Storage time	Performance/essential
Preferences, features and services	showcookie	Hiding the banner acceptance of cookies	1 year	Performance
	ci_session	Session ID	The time of the session	

We also use third party cookies to make statistics. If you want to know more, please visit the following link: Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
You can accept or refuse cookies at any time, by modifying the settings of your web browser. Please consult the instructions of your web browser to determine how to update these settings.

Please note that if you delete a cookie or if you refuse the installation of cookies, certain functionality on the site will not be available.

❖ Notification of contravention of personal data regulations

We commit to notifying the advisory authority within seventy-two hours of detecting a case of contravention of personal data regulations.

❖ Right of access to and of modification of collected data

In accordance with current data protection regulations, you have the right to access, modify and correct, transfer, delete, refuse the usage of, and limit the processing of your personal data for legitimate reasons. In order to exercise your right, please address your request to us by email at: novactiv@novaciv.eu

❖ Right to complain

If you have a complaint about our use of your information, we would prefer you to contact us directly in the first instance so that we can address your complaint.
However, we inform you that you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Politique de protection des données personnelles de Novactiv

Hy-Nutrition est soucieux du respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la manière dont vos données personnelles sont traitées. Pour cette raison nous souhaitons vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles de la manière dont nous collectons et traitons ces données (ci-après « Politique »).

En outre, cette Politique contient des informations importantes concernant vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous vous encourageons à lire attentivement cette Politique et à la conserver.

Veuillez noter que cette Politique vient en complément de toute autre note qui pourra vous être communiqué à des occasions spécifiques quand nous collectons ou utilisons vos données personnelles. Cette Politique est complémentaire à ces notes et ne les surpasse pas.

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale ou réglementaire ou toute évolution de notre activité. La version la plus récente de notre Politique est disponible au lien suivant <http://gdpr.customer.novactiv.eu> ou sur notre site internet <http://novactiv.eu>. Toutefois, en cas de changements majeurs vous pourriez être directement informé desdits changements par mailing.

Il est important que les informations que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Merci de nous tenir informé si vos données à caractère personnel changent au cours de notre relation.

❖ Raisons de la collecte des données

Nous collectons certaines de vos données personnelles en votre qualité de client de notre société ou acheteurs de nos produits.

❖ Données collectées

Nous collectons des données vous concernant :

- soit directement auprès de vous,
- soit auprès d'autres sources telles vos collègues ou collaborateurs,
- soit par le moyen de Cookies

Les données que nous collectons se limitent aux données nécessaires à notre relation. Celles-ci peuvent notamment être des données :

- d'identification : Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone etc.
- relatives à votre vie professionnelle : Situation professionnelle, Fonction, Qualifications.

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos données personnelles ou de vous opposer à leur communication. Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans que vous ayez volontairement décidé de la donner, ou sans un intérêt légitime nous concernant comme la bonne exécution des engagements pris à votre rencontre. Toutefois, **si vous choisissez de ne pas les fournir ou si vous choisissez de vous opposer à leur communication, une telle décision pourrait empêcher la réalisation des finalités ci-après décrites.**

❖ Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données d'une manière générale pour exécuter un contrat auquel vous ou votre société êtes parties, et ce inclut les finalités suivantes :

- Gérer la relation client ;
- Etablir des offres, exécuter et suivre vos commandes, gérer vos réclamations, et, le cas échéant, pouvoir vous régler des sommes qui vous sont dues ;
- Vous informer de toute évolution concernant nos produits ou notre activité ;
- Organiser des formations propres à votre personnel ;
- Réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- Organiser des séminaires/rencontres ;
- Honorer nos obligations légales, comptables et fiscales ;
- Gérer le fichier prospects.

❖ Destinataire des données et Transfert hors Union Européenne

Dans le cadre des finalités énumérées ci-avant, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées exclusivement à certains départements du responsable du traitement, ainsi que à des personnes externes telles que transporteur, partenaires ou distributeurs, afin de nous aider à permettre lesdites finalités. Elles peuvent également être rendues accessibles à nos prestataires techniques qualifiés de « sous-traitants » (à savoir, toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement), pour les stricts besoins de leur mission.

Nous vous informons que les données à caractère personnel que nous collectons sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne mais toujours dans l'objectif exclusif de la réalisation des finalités exposées ci-avant.

Dans tous les cas, l'accessibilité ou le transfert de vos données personnelles est effectuée pour les exigences strictes des finalités précisées ci-dessus.

Nous veillons à ce que, le cas échéant, des garanties contractuelles soient mises en place pour assurer la protection de vos données personnelles lors de la communication de vos données personnelles à un tiers. Par exemple, nous concluons des accords de traitement de données avec les parties concernées (prévoyant des restrictions sur l'utilisation de vos données personnelles et des obligations en matière de protection et de sécurité de vos données personnelles).

En nous transmettant vos données personnelles, vous consentez à ces transferts.

❖ Conservation

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données. Nous avons pour objectif de conserver vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement ou conformément à la durée prévue par la loi applicable. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

❖ Utilisation de Cookies

Nous utilisons des Cookies en vue d'optimiser votre visite sur notre site internet.

Un Cookie est un petit fichier texte temporairement implanté sur votre terminal qui enregistre les paramètres internet. Le fichier est téléchargé par votre navigateur lors de votre première consultation d'un site Web.

Ces informations ont pour finalité de faciliter l'accès aux services et aux rubriques du site internet.

Plusieurs sortes de cookies sont utilisées sur notre site internet.

Voici un tableau regroupant les cookies de première partie utilisés sur notre site:

But	Nom	Fonction	Durée de stockage	Performance/essentiel
Préférences, fonctionnalités et services	showcookie	Masquage du bandeau fenêtre pop-up	1 an	Performance
	ci_session	Identifiant de session	Le temps de la session	

Nous utilisons également des cookies tiers afin notamment d'effectuer des statistiques. Pour en savoir plus, veuillez consulter les politiques cookies sur le lien suivant : Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Vous pouvez à tout moment choisir d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Veuillez consulter les instructions d'utilisation de votre navigateur pour découvrir quelles sont vos possibilités de paramétrage.

Veuillez noter que si vous désinstallez un cookie ou si vous vous opposez à l'installation de cookies, certaines fonctions ne seront pas disponibles sur notre site internet.

❖ Notification des violations de Données à caractère personnel

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractère personnel, nous nous engageons à le notifier à l'autorité de contrôle, 72 heures au plus tard, après en avoir pris connaissance.

❖ Droit d'accès et de rectification des données collectées

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité, de suppression, d'opposition pour motifs légitimes ainsi qu'à la limitation du traitement de vos données personnelles. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande par email à l'adresse suivante : novactiv@novactiv.eu

❖ Droit de recours

Si vous avez des réclamations sur l'usage de vos données personnelles, nous vous invitons à nous contacter dans un premier temps.

Cependant, nous vous informons que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente.